

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

QR Brand 4 You

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév:	Biotil Trade Kft
Székhely:	1152 Budapest, Illyés Gyula u. 2–4.
Adószám:	13819358-2-42
Cégjegyzékszám:	01-09-308295
E-mail:	info@qrbrand4you.com
Képviseli:	Faragó Tibor ügyvezető

A Biotil Trade Kft. a QR Brand 4 You Rendszer üzemeltetője és licenc felhasználója, tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. Továbbiakban: Adatkezelő.

A technikai működtetésben közreműködő vállalkozás a Weborient Kft. (9600 Sárvár, Szatmár utca 31. Fsz. 2. ajtó; adószám: 22630485-2-18). Továbbiakban: Rendszergazda.

Adatvédelmi tisztviselő (DPO):

Az Adatkezelő jelenleg nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt (DPO), mivel erre a GDPR 37. cikke alapján jogszabályi kötelezettsége nem áll fenn. Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések az info@qrbrand4you.com e-mail-címen intézhetők.

A jelen szabályzat a következő hatályos jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2016/679/EU Rendelet (GDPR) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről

Az Adatkezelő jelenleg nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt (DPO), mivel erre a GDPR 37. cikke alapján jogszabályi kötelezettsége nem áll fenn. Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések az info@qrbrand4you.com e-mail-címen intézhetők.

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a QR Brand 4 You Rendszerben kizárólag a szerződött Partnereinek (edzőtermek, sportvállalkozások, egyéb cégek) adatait kezeli az alábbi célokra:

- a Partnerek azonosítása,
- a szerződés teljesítése és megrendelések feldolgozása,
- kapcsolattartás és ügyfélkezelés,
- technikai hozzáférés biztosítása a zárt Rendszerhez,
- a Rendszer használatának biztonságos működtetése.

3. Adatkezelési alapelvek

- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen.
- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

- A személyes adatok akkor továbbíthatók, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi.
- Adatvédelem tervezési elvként (Privacy by Design): az Adatkezelő az adatvédelmi szempontokat már az adatkezelési folyamatok tervezési szakaszában érvényesíti.
- A személyes adatok védelméhez fűződő jogot az adatkezeléshez fűződő más érdekek nem sérthetik.
- Az Adatkezelő az adatvédelmi szempontokat már az adatkezelési folyamatok és informatikai rendszerek tervezési szakaszában érvényesíti, valamint törekszik arra, hogy kizárólag az adatkezelési cél megvalósításához szükséges személyes adatok kerüljenek kezelésre

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az alábbi jogalapokon történik a (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) alapján:

Adatkezelési cél	Jogalap (GDPR 6. cikk)
A Partnerrel kötött szerződés teljesítése	6. cikk (1) bek. b) pont
Kapcsolattartás, ügyfélkommunikáció	6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek
Rendszerbiztonság és hozzáférés kezelése	6. cikk (1) bek. f) pont – jogos érdek
Számlázási és jogi kötelezettségek teljesítése	6. cikk (1) bek. c) pont – jogi kötelezettség

Az Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

Az adatokat harmadik félnek nem adja át, nem értékesíti, és nem használja fel más célra.

Az Adatkezelő jogos érdeke különösen a rendszerbiztonság fenntartása, az üzleti kapcsolattartás biztosítása, a szolgáltatás fejlesztése, az ügyfélszolgálat színvonalának javítása, valamint a marketing- és kommunikációs tevékenységek eredményességének mérése és optimalizálása.

5. A kezelt adatok köre

A Rendszer használata során a következő személyes adatok kerülhetnek kezelésre:

- név, cégnév, beosztás, kapcsolattartói adatok,
- e-mail-cím, telefonszám, székhely / telephely címe,
- felhasználónév, belépési adatok (technikai azonosítók),
- partneri logók, képek, szöveges tartalmak,
- rendelési és számlázási adatok (vállalati szinten).

A QR Brand 4 You Rendszer nem gyűjt és nem kezel különleges személyes adatokat (pl. egészségügyi, politikai, vallási adatok).

6. Az adatkezelés időtartama

- Partneri adatok megőrzése: a szerződés fennállásáig, majd annak megszűnését követő 5 évig (számviteli és jogi kötelezettségek teljesítése céljából).
- Technikai hozzáférési adatok (pl. bejelentkezési napló, IP-cím): legfeljebb 6 hónapig.
- A hírlevélre, marketingkommunikációra vagy egyéb elektronikus értesítésre adott hozzájárulás visszavonásáig.

7. Az adatkezelés módja

Az adatkezelés elektronikus úton történik, biztonságos, jelszóval védett Rendszerben. Az Adatkezelő minden szükséges informatikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében. A Partnerek saját fiókjukban az általuk megadott adatok egy részét módosíthatják vagy törölhetik.

8. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az általa megbízott adatfeldolgozók férnek hozzá, az adatkezelés céljához szükséges mértékben.

9/A. Online analitikai és marketing célú adatkezelés

A QR Brand 4 You weboldalai és digitális rendszerei bizonyos esetekben online analitikai, rendszerbiztonsági és marketingoptimalizálási célból technikai adatokat és felhasználói interakciókat rögzíthetnek.

Az adatkezelés célja különösen:

- a weboldalak működésének optimalizálása,
- a felhasználói élmény javítása,
- a rendszerbiztonság fenntartása,
- marketingkampányok hatékonyságának mérése,
- időpontfoglalási és kapcsolatfelvételi folyamatok elemzése.

A kezelt technikai és analitikai adatok:

- IP-cím,
- böngésző- és eszközadatok,
- meglátogatott oldalak,
- kattintási és videómegtekintési események,
- kampányazonosítók,
- sütik (cookie-k) és egyedi technikai azonosítók.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben az üzleti kapcsolatfelvételi és marketingfolyamatok eredményességének mérése, valamint a kapcsolattartás optimalizálása érdekében a felhasználói interakciók (pl. weboldal-látogatás, kattintási események, videómegtekintések vagy kapcsolatfelvételi események) alapján érdeklődési vagy aktivitási szinteket állapíthat meg. Az ilyen jellegű elemzések kizárólag belső üzleti, marketing- és ügyfélkapcsolati célokat szolgálnak.

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre joghatással járna, vagy őt hasonló módon jelentősen érintené a GDPR 22. cikke értelmében.

Igénybe vett adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Székhely
Weborient Kft.	Rendszerüzemeltetés és fejlesztés	EU (Magyarország)
Google Ireland Limited	Analytics, Tag Manager, Workspace	EU (Írország)
Integrity Kft.	E-mail szolgáltatás	EU (Magyarország)
MailerLite Limited	E-mail marketing, landing oldal	EU (Írország)
Airtable Inc.	CRM és adatkezelési rendszer	USA *
Zoom Video Comm. Inc.	Időpontfoglalás, videokommunikáció	USA *
Usercentrics A/S (Cookiebot)	Cookie- és hozzájárulás-kezelés	EU (Dánia)
Celonis SE	automatizációs és rendszerintegrációs szolgáltatás	EU (Németország)
OpenAI, L.L.C.	mesterséges intelligencia alapú szövegfeldolgozási, tartalomelemzési és kommunikációt támogató szolgáltatás	USA *

*Adattovábbítás harmadik országba (USA):

Az Airtable Inc., az OpenAI és a Zoom Video Communications Inc. székhelye az Európai Unión kívül, az Amerikai Egyesült Államokban található. Az adattovábbítás az alábbi garanciák alapján történik:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott EU–US Data Privacy Framework (Adatvédelmi Adatcsere Keretrendszer) alapján, amely megfelelő szintű adatvédelmi garanciát biztosít,
- Illetve az Európai Bizottság által meghatározott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC) alkalmazásával.
- Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad az alkalmazott garanciákról, és azok másolatát rendelkezésre bocsátja az info@qrbrand4you.com e-mail-címen.

A weboldal bizonyos funkciói sütiket (cookie-kat) használnak. A sütikezelés részleteit a weboldalon elérhető Cookie Policy tartalmazza.

9/B. Az érintettek jogai

A Partner kapcsolattartói és felhasználói a GDPR 15–22. cikke alapján jogosultak:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- hozzáférést kérni a kezelt adatokhoz,
- kérni az adatok helyesbítését vagy törlését,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- kérni az adatok korlátozását vagy hordozhatóságát.

Az igények az info@qrbrand4you.com e-mail-címen, vagy postai úton érvényesíthetők.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül (GDPR 12. cikk (3) bekezdés) köteles közérthető formában, írásban megadni a tájékoztatást. Indokolt esetben ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell. Ez a tájékoztatás ingyenes.

Az Adatkezelő a valóságnak meg nem felelő személyes adatot helyesbíteni köteles, jogellenes adatkezelés esetén az adatokat törli.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles azt megvizsgálni és írásban tájékoztatni a kérelmezőt.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.

Telefon: 06-1-391-1400 | Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu | Web: www.naih.hu

11. Szellemi tulajdon és know-how védelme

A QR Brand 4 You Rendszer, annak koncepciója, know-how-ja, megjelenése, valamint működési struktúrája szellemi alkotás, 014509-es nyilvántartási számú önkéntes műnyilvántartásba vett know-how, amelyre vonatkozóan az Adatkezelő kizárólagos licenc felhasználói és rendszerüzemeltetési joggal rendelkezik.

12. Cookie (süti) szabályzat

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása és az analitikai mérések elvégzése érdekében. A sütik kis szöveges fájlok, amelyeket a böngésző tárol a felhasználó eszközén.

A sütik típusai:

Süti típusa	Cél	Megőrzési idő
Szükséges sütik	A weboldal alapvető működéséhez elengedhetetlen	Munkamenet végéig
Analitikai sütik	Látogatottsági statisztikák (Google Analytics)	Max. 26 hónap
Marketing sütik	Kampánymérés, remarketing	Max. 12 hónap
Funkcionális sütik	Felhasználói preferenciák mentése	Max. 12 hónap

A felhasználó a cookie-kezelési beállításait bármikor módosíthatja a weboldal cookie-banner segítségével (Cookiebot/Usercentrics). A szükséges sütiktől eltérő sütik csak a felhasználó hozzájárulása esetén kerülnek alkalmazásra.

13. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2026. május 01. napjától hatályos, és visszavonásig érvényes. Az Adatkezelő fenntartja a jogot az Adatkezelési tájékoztató módosítására; a módosításokról az érintetteket a weboldalon keresztül tájékoztatja.